

服務條款

您的協議

此網站（“此網站”）由好野旅遊營運。使用此網站與及由好野旅遊及其關聯公司或第三方營運者（“營運者”）透過此網站所提供的服務（“服務”）前請先細閱條款（“本《使用條款》”）。此條款中使用的“您”及“您的”包括（1）任何進入此網站的人及（2）任何透過您購買服務的人

登入及使用服務

此網站、網域名稱（www.goodtour.com.tw）、子網域、技術功能、資料內容及應用服務（包括但不限於行動應用服務）或與此相關由好野旅遊定期提供的服務，一律由好野旅遊所擁有和經營。

在本《使用條款》的規範下，好野旅遊可自行或代表其他營運業者提供服務，此等服務在本網站上有更完整的說明。您在本網站上選取的服務只限您個人使用，不得供給任何第三方使用或獲取任何利益。 「服務」一詞包括但不限於使用本網站，及使用好野旅遊自行或代表其他業者在本網站上提供的任何服務。好野旅遊有權不定期更改、暫停或終止任何服務，包括任何技術功能、資料存庫或內容訊息。好野旅遊亦有權對個別服務加上規範、修訂條款，或限制您存取某部分或全部的服務，而無需提前通知。

好野旅遊不會保證其服務能時刻運作或不受外在因素影響。好野旅遊將不會對您於任何時間就無法運作之服務負責。您有責任作出所有必要的安排以存取服務，及確保透過網路連線而存取服務的所有人都了解本《使用條款》和其他與服務有關可適用條款與細則。

當您連結到本網站，好野旅遊有絕對酌情權決定撤消您在任何時候連結到本網站的權利。好野旅遊亦有權要求您必須先獲得書面許可後，才能連結到本網站。

網站與內容

本網站採用或呈現的所有資料，包括但不限於文字、數據、圖像、文章、照片、影像、插圖、影片、聲效及其他素材及資料（下統稱為「內容」），皆受著作權及/或知識產權的保護。本網站所有內容一律只限您個人且非商業性使用的服務，並必須根據本《使用條款》之規範使用。

當好野旅遊同意授權您存取本網站及/或網站內容，此等授權該為非專屬、不得移轉，並只限根據本《使用條款》之規範而執行相關存取。好野旅遊有絕對酌情權可隨時修訂、移除或變更本網站部分或所有內容的呈現、本質或功能性，而無須提前通知。

您必須遵守本網站及透過本網站存取的內容所包含的所有著作權公告、商標規範、相關資訊權限，且在未獲得個別持有人的事先書面同意前，您不得以違反第三方權利的方式，以任何理由或目的使用、複製、重製、修改、翻譯、刊載、傳播、傳輸、發放、執行、上載、呈現、授權、出售或以其他方式利用本網站、網站內容、第三方提交之資料，或其他非您所擁有的專屬權利。

知識財產權利

與本網站有關的所有知識產權皆屬於好野旅遊，或已授權予好野旅遊用於本網站。根據可適用的著作權法、國際公約及其他相關的知識產權法律，本網站、服務及內容為集體作品及/或編輯內容，應受著作權及其他知識產權法所保護。您承諾：（a）您不得對本網站之任何內容、軟體、資料或服務進行全部或部分修正、刊載、傳輸、參與轉移或出售、重製、以之為基礎創造衍生作品、發放、執行、呈現或以任何方式利用。（b）您僅限為個人且非商業性質之用途而下載或複製內容（以及呈現於本網站或與服務相關的其他項目），並確保您已遵守此等內容所含的所有著作權及其他條款公告。（c）您不得以任何形式儲存相當大部分的任何內容。除個人非商業性質之用途外，在未獲得好野旅遊或著作權公告中所指明的著作權持有人之事先書面允許前，本公司明確地禁止您複製或儲存任何內容。

使用者提交之資料

在存取本網站或使用服務時，您提供的資訊可能會被好野旅遊及/或與服務相關其他業者採用，而本網站的其他使用者將可能看到這些資訊。當您將資訊或內容張貼於本網站，或以其他方式將內容、資料或資訊（下統稱「使用者提交之資料」）提供給好野旅遊及/或與服務相關的其他業者時，即表示：（a）您授權好野旅遊及其他業者在提供服務及經營本網站和好野旅遊的業務時，使用部份或全部此等使用者提交之資料（包括此等資料的所有相關知識產權），包括但不限於使用任何媒體形式及透過任何媒體管道推廣和重新分配部分或所有服務（及衍生的作品），前述之授權為非專屬、可用於全球、免權利費、永久、不得撤銷、可轉授權且可移轉之權利；（b）您同意並授權好野旅遊根據不定時生效的《隱私保護政策》來使用您的個人資料；（c）您也在此授權本網站的每個使用者透過本網站的功能，在本《使用條款》允許的範圍內，在本網站上存取您的使用者提交之資料，並使用、修正、重製、發放、編製衍生作品、呈現和執行此等使用者提交之資料，前述之授權為非專屬之權利；（d）您在此確認且同意，好野旅遊有權重新編排、修正、創造衍生作品、摘錄和翻譯您的任何使用者提交之資料。為釐清疑義，除非另有書面議定，前述授與好野旅遊之權利不會影響您對使用者提交之資料的所有權，或授權他人使用此等資料的權利；以及（e）您僅此聲明及保證您提交的用戶內容（包括、但不限於：文字、圖像及相片）沒有違反或損害任何現行法律、規章或第三方權益；以及（f）您必須獨自負責在本網站上公開張貼或透過本網站私下傳輸的所有使用者提交之資料，好野旅遊不對任何內容的錯誤或疏漏上負任何責任。

使用者的聲明、保證及承諾

您向好野旅遊聲明、保證及承諾不會以下述方式向第三方提供任何使用者的資料，或以此等方式使用本網站或服務：（a）侵害或違反任何第三方的智慧財產權或專屬權、公開權或隱私權或其他權利；（b）違反任何規章法令；（c）有害、欺詐、虛假、威脅、濫用、騷擾、侵害、誹謗、下流、淫穢、猥褻，或其他令人難以接受的方式；（d）未獲得好野旅遊的事前以書面同意而參與商業性活動及/或銷售，例如競賽、博奕、以物易物、廣告或層壓式推銷；（e）誹謗或假冒任何人或法律實體，包括但不限於好野旅遊的任何員工或代表人；或（f）包含病毒程式、特洛伊木馬程式、蠕蟲程式、定時炸彈程式，或其他有害的電腦程式碼、檔案或程式。

好野旅遊有權基於任何理由（包括但不限於收到第三方或主管機關有關此等使用者提交之資料的主張或指控，或好野旅遊懷疑您可能已違反任何先前的聲明、保證或承諾）或不具任何理由，隨時將任何使用者提交之資料從本網站移除。

您必須獨自對由您所上載、張貼、使用電子郵件傳送、傳輸，或以其他方式發放，或連接與本網站有關的所有使用者提交之資料負上全部責任。

您在此聲明且同意，您須獨自為所提交的個人使用者資料張貼或刊載於本網站負責。且向好野旅遊聲明、保證及承諾：

（a）您擁有或具有確實的權利、授權、同意、豁免及/或允許，可使用並授權好野旅遊使用任何使用者提交之資料的所有著作權、商標或其他專屬或智識產權，因此本網站及本《使用條款》可納入和使用此等資料；以及（b）使用者提交之資料以及您張貼、上載、刊載、提交或傳輸此等資料，或好野旅遊在本網站上或透過本網站提供的服務來使用此等資料（或其任何部分），均未侵犯、盜用或違反任何第三方的專利、著作權、商標、商業機密、道德權利、其他專屬知識產權，或者其他公開權或隱私權，且未違反任何可適用的法令規章。

您必須對您使用本網站及/或服務的所有相關活動負上全部責任。您且進一步向客戶聲明、保證及承諾，您不應：（a）從事任何詐欺、濫用或其他不合法的活動，若您從事此等活動，我們可能終止您存取或使用本網站及/或服務的權利；或（b）出售或轉售從本網站或移動應用程序或通過本網站或移動應用程序獲得的任何產品，服務或預訂；或（c）將本網站或移動應用程序用於商業或競爭活動或目的，或用於進行投機，虛假或欺詐性預訂或預期需求的任何預訂；或（d）張貼或傳輸，或利用他人張貼或傳輸特別設計或故意的任何通訊或誘導內容；為取得本網站其他使用者的密碼、帳戶或私人資料，或（e）違反任何電腦網路的安全規定、破解密碼或安全加密碼、移轉或儲存不合法的資料（包括可能被視為具有威脅性或猥褻的資料），或從事任何被明白禁止的違法活動；（f）在本網站上執行郵件群組、列表伺服或任何其他形式的自動回覆程式或垃圾郵件，或在您未登入本網站的狀態下執行或啟動任何流程，或以其他方式干擾本網站基礎設備的適當運作，或對本網站基建加諸不合理的負擔；或（g）使用手動或自動的軟體、裝置或其他流程，對本網站的

任何網頁進行「爬梳」、「抓取」或「使用搜尋引擎蜘蛛」；以及 (h) 對本網站的原始碼進行反譯、反向工程，或以其他方式試圖取得本網站的原始碼。

註冊帳戶與安全保障

在使用服務的過程中，您可能需應要求在本好野旅遊網站上開設並維持一個好野旅遊帳戶（下稱「好野旅遊帳戶」）。基於部份服務的使用條款，您可能需應要求在本好野旅遊上登記及設定密碼和用戶名稱（好野旅遊用戶ID）。如果您透過第三方網站或服務登入，好野旅遊將有可能要求您的好野旅遊用戶ID與您於第三方網站或服務的用戶名稱一致。您必須向好野旅遊提供準確、完全及最新的用戶資料，若未有如實提供將被視作違反此使用條款而有可能被即時終止使用好野旅遊帳戶的權利。

您聲明，您絕不應該：(a) 選擇或使用其他人的好野旅遊用戶ID以圖模仿該人；或 (b) 未經授權下使用他人之好野旅遊用戶ID。

好野旅遊保留拒絕註冊或取消好野旅遊帳戶的絕對酌情的權利。

訂單確認、費用及付款

部分指定活動或服務接受即時確認。除此類活動或服務外，任何在本網站所述的確認時間僅供參考。實際所需確認時間，會因應情況有所調整。

好野旅遊保留權利以為所提供的任何服務向您提出付款要求或收費。您應依照本網站的說明，支付您選擇的服務所需的所有適用的費用。

好野旅遊保留隨時變更價格及收費的權利，變更的內容可能透過電子郵件或張貼在網站，若您於該等變更的通知發出後使用，或繼續使用該服務，意味閣下同意並接納變更後的價格及收。

好野旅遊保留絕對酌情權以拒絕或取消任何可能違反此條款的服務訂單或訂購。

好野旅遊致力提供或向供應商爭取以市場上的最優價值提供服務。您確認了解及認同任何於使用個別服務時所產生的稅項或額外費用，皆明確地排除在最優價格計算之外。

儘管供應商被要求向好野旅遊網站上之服務提供準確及最新的價格，好野旅遊無法保證所提供的服務於任何時候皆準確無誤。

訂單取消、退費問題

根據旅遊定型化契約

第十一條（因可歸責於旅行業之事由致無法成行）

依下列規定計算其應賠償旅客之違約金：

- 一、通知於出發日前第四十一日以前到達者，賠償旅遊費用百分之五。
- 二、通知於出發日前第三十一日至第四十日以內到達者，賠償旅遊費用百分之十。
- 三、通知於出發日前第二十一日至第三十日以內到達者，賠償旅遊費用百分之二十。
- 四、通知於出發日前第二日至第二十日以內到達者，賠償旅遊費用百分之三十。
- 五、通知於出發日前一日到達者，賠償旅遊費用百分之五十。
- 六、通知於出發當日以後到達者，賠償旅遊費用百分之一百。

旅客如能證明其所損害超過前項各款基準者，得就其實際損害請求賠償。

第十二條（出發前旅客任意解除契約及其責任）

旅客於旅遊活動開始前得解除契約。但應於旅行業提供收據後，繳交行政規費，並依列基準賠償：

- 一、旅遊開始前第四十一日以前解除契約者，賠償旅遊費用百分之五。
- 二、旅遊開始前第三十一日至第四十日以內解除契約者，賠償旅遊費用百分之十。
- 三、旅遊開始前第二十一日至第三十日以內解除契約者，賠償旅遊費用百分之二十。
- 四、旅遊開始前第二日至第二十日以內解除契約者，賠償旅遊費用百分之三十。
- 五、旅遊開始前一日解除契約者，賠償旅遊費用百分之五十。
- 六、旅遊開始日或開始後解除契約或未通知不參加者，賠償旅遊費用百分之一百。

前項規定作為損害賠償計算基準之旅遊費用，應先扣除行政規費後計算之。

旅行業如能證明其所受損害超過第一項之基準者，得就其實際損害請求賠償。

隱私保護政策

關於好野旅遊使用您個人資料的相關政策，請閱讀本公司現行有效的《隱私保護政策》，此等政策已納入本《使用條款》。當您接受本《使用條款》，即表示您同意《隱私保護政策》，且同意受此等政策所約束。

終止會員資格

只要您使用本網站或服務，本《使用條款》即具有完全效力。好野旅遊得隨時基於任何理由，且無須提出任何警告，即終止或暫停您存取服務的權利或您的會員資格，與您會員資格有關的所有資訊將因此喪失或銷毀。若您違反本《使用條款》的任何條款或條件，好野旅遊也將立即終止或暫停任何所有對您提供的服務，及您存取本網站的權利，且好野旅遊無須發出任何事前通知，亦無須負任何責任。

在您的帳戶被終止時，您使用服務、存取本網站及任何內容的權利將立即停止，但本《使用條款》中的任何規定如根據其性質，即使您的帳戶被終止後應持續生效，應於終止後存續，包括但不限於所有權規定、免保證聲明及責任限制。

本《使用條款》因您違反規定而終止，好野旅遊有權取消您於終止前已購買且尚未前往之行程，而無需對您退款或負任何責任。

聯絡我們

如果有您有任何關於服務條款的相關問題，請寫信或來電告訴好野旅遊(02)-2531-8401。